

🔧 چک لیست عیب یابی اضطراری سانترال (ویژه مدیران و نصابان)

مرحله	اولویت	اقدام فوری (عملیاتی)	هدف و نتیجه مورد انتظار	نکات برند-محور (پاناسونیک، NEC، یستار)
۱. تست پایداری برق و اتصال	حیاتی	۱. تمام چراغ‌های POWER و STATUS را روی دستگاه سانترال مرکزی چک کنید. ۲. کابل برق و یوپی‌اس (UPS) دستگاه را بررسی کنید. ۳. گوشی تلفن مشکل‌دار را از برق/سوکت جدا کرده و مجدداً وصل کنید.	تشخیص قطع کامل برق، کابل شُل یا نقص فیزیکی اولیه. اگر چراغ‌ها خاموش باشند، مشکل از منبع تغذیه است.	در پاناسونیک TDA/TDE، چراغ ALARM اگر روشن باشد، مشکل جدی است. در یستار، مطمئن شوید که آداپتور اصلی وصل است (نه فقط PoE).
۲. ری‌استارت هوشمند شبکه (برای VoIP)	بالا	اگر از تلفن‌های IP استفاده می‌کنید: ۱. مودم یا روتر اصلی و سویچ PoE را ری‌استارت کنید. ۲. SIP ALG را در روتر چک کنید (اگر دسترسی دارید، آن را خاموش کنید).	حل خطاهای موقت NAT، رجیستر نشدن SIP یا مشکل "صدای یک‌طرفه". این اقدام ۹۰٪ مشکلات VoIP ساده را حل می‌کند.	در یستار، پس از ری‌استارت شبکه، حدود ۲ دقیقه صبر کنید تا داخلی‌ها مجدداً به سرور متصل شوند.
۳. بررسی وضعیت DND و قفل گوشی	متوسط	۱. اگر یک گوشی زنگ نمی‌خورد، مطمئن شوید که حالت (Do Not Disturb) فعال است.	حذف خطاهای کاربر. فعال بودن DND (مزاحم نشوید) شایع‌ترین علت زنگ نخوردن یک داخلی است.	در پاناسونیک، کد #۷۱۰ را برای لغو DND تست کنید. اگر مشکل باقی ماند، به مرحله ۵ بروید.

مرحله	اولویت	اقدام فوری (عملیاتی)	هدف و نتیجه مورد انتظار	نکات برند-محور (پاناسونیک، NEC، یستار)
		نیست. ۲. کلید Hook یا Headset را بررسی کنید.		
۴. تست مستقیم خط شهری (FXO)	بالا	۱. کابل خط شهری مورد نظر را مستقیماً از سانترال جدا کرده و به یک تلفن آنالوگ ساده وصل کنید. ۲. یک تماس ورودی و خروجی بگیرید.	تشخیص اینکه آیا مشکل از خطوط مخابراتی است یا از کارت شهری (LCO) دستگاه سانترال.	اگر خط روی تلفن ساده بوق داشت و سالم بود، مشکل در کارت شهری (مانند NEC SL2100) یا برنامه‌ریزی آن است.
۵. بررسی دسترسی کاربر (COS/Dial Plan)	متوسط	۱. با یک داخلی سالم دیگر، تماس خروجی شهری بگیرید. ۲. با گوشی مشکل‌دار، کدهای دسترسی ساده (مثل انتقال یا دایورت) را تست کنید.	مطمئن شدن از اینکه مشکل سراسری نیست و فقط مربوط به محدودیت Class of Service (COS) یا عدم دسترسی آن داخلی به خط شهری نیست.	اگر خطای " All Trunks Busy " را می‌شنوید، احتمالاً مشکل COS در NEC یا Routing در پاناسونیک است.

اقدام بعدی: مشکل حل نشد؟ وقت متخصصان قائمین است!

اگر با اجرای دقیق این ۵ مرحله، همچنان مشکل سیستم تلفنی شما ادامه دارد، به احتمال زیاد با یکی از چالش‌های تخصصی زیر روبه‌رو هستید که نیازمند دانش عمیق کدنویسی و سخت‌افزار است:

- سوختگی کارت‌های اصلی (LCO)، E1 یا IP-DSP.
- خطای NAT یا فایروال پیچیده که نیاز به پیکربندی تخصصی دارد.
- مشکلات Firmware و آپدیت دستگاه.

ما در عصر ارتباطات قائمین به عنوان نماینده رسمی برندهای پاناسونیک، NEC و یستار، آماده ارائه خدمات تعمیر و نگهداری تخصصی هستیم.

📞 با ما تماس بگیرید تا در سریع‌ترین زمان ممکن، تیم فنی خود را اعزام کنیم.

☎ تلفن ثابت: ۰۲۱-۷۷۹۸۲۵۶۷ | ۰۲۱-۷۷۴۱۷۲۵۴

📠 شماره موبایل: ۰۹۹۰۲۳۷۵۴۲۱

☎ واتساپ: ۰۹۹۰۲۳۷۵۴۲۱

👁 لینکدین: [کلیک کنید](#)

📷 اینستاگرام: [کلیک کنید](#)

✉ کانال تلگرام: [کلیک کنید](#)

021-77417254

عصر ارتباطات قائمین